Правила и условия использования веб-сайта www.parklot.pl

§1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1) Настоящие Условия пользования Интернет-сервисом Parklot.pl, далее именуемые **"Условия",** определяют принципы работы Сервиса и принципы предоставления Посреднических услуг Поставщиком услуг.

2) Сайт, доступный по Интернет-адресу www.parklot.pl, управляется компанией Wakacje.pl S.A. с юридическим адресом в Гданьске по адресу Al. Grunwaldzka 413, 80-309 Gdańsk, Окружной суд Гданьск-Пульнок в Гданьске, VII Экономический отдел Национального судебного реестра под номером 0000315229, REGON 192058039, NIP 9570778385.

3) Поставщик услуг в рамках Веб-сайта оказывает услуги, заключающиеся в посредничестве при бронировании или покупке Услуг парковки у субъектов, управляющих Парковками.

4) Принятие Условий является добровольным, но необходимым для использования посреднических услуг, предоставляемых Поставщиком услуг.

5) В Правилах используются следующие термины, которые следует понимать следующим образом:

a. **Контролер персональных данных** - орган, организационное подразделение, организация или лицо, принимающее решение о целях и средствах обработки персональных данных, как определено в статье 7(4) Закона о защите персональных данных от 29 августа 1997 года;

b. **Адрес электронной почты** - адрес электронной почты Сайта kontakt@parklot.pl.

c. **Клиент** - физическое лицо, юридическое лицо и организационная единица, не являющаяся юридическим лицом, которой в соответствии со специальными положениями предоставлена правоспособность, намеревающееся использовать или использующее Посредническую услугу путем заполнения формы регистрации или бронирования;

d. **Аккаунт** - область Сервиса, содержащая данные, относящиеся к Клиенту, доступ к которой открывается после регистрации;

e. **Автостоянки** - автостоянки, с которыми Wakacje.pl S.A. сотрудничает на основании отдельных соглашений в отношении предоставления Услуг парковки и их бронирования через Веб-сайт;

f. **Уведомление** - электронное сообщение, отправленное на адрес электронной почты Клиента, указанный при заполнении регистрационной формы или формы бронирования на Сайте, содержащее конкретную информацию;

g. **Сайт** - главная страница сайта www.parklot.pl и его подстраницы;

h. **Сайт** - Сайт, управляемый Поставщиком услуг, предоставляющим Брокерское обслуживание, на котором Клиенты могут воспользоваться предлагаемым Брокерским обслуживанием через Интернет (в электронном виде).

i. **Услуги парковки** - услуги, предлагаемые Клиентам операторами парковок, поиск, бронирование и приобретение которых может осуществляться через Веб-сайт. Объем парковочных услуг, предлагаемых на данный момент времени той или иной автостоянкой, каждый раз определяется на основании данных, имеющихся на Веб-сайте.

j. **Поставщик услуг** - организация, предоставляющая Посреднические услуги, т.е. Wakacje.pl S.A., являющаяся владельцем Веб-сайта.

k. **Посредническая услуга** - услуга, предоставляемая Wakacje.pl S.A. посредством Веб-сайта Клиентам, заключающаяся в посредничестве Wakacje.pl S.A. в бронировании или приобретении Клиентами Услуг парковки у организаций, предоставляющих Услуги парковки, или, дополнительно, в посредничестве Wakacje.pl S.A. в выплате Клиентами вознаграждения за Услуги парковки, приобретенные ими посредством Веб-сайта;

l. **Договор об оказании посреднических услу**г - договор, заключенный между Поставщиком услуг и Клиентом, предметом которого является оказание посреднических услуг.

§2 КОНТАКТ

Доступными средствами связи между Клиентом и Исполнителем являются:

a. Электронная почта - kontakt@parklot.pl

b. Почтовый адрес - Świeradowska 47, 02-662 Warszawa

c. Инфолайн - 22 699 91 26 (работает с пн. по вт. 7.00-21.00, сб. 7.00-15.00)

§3 ПОСРЕДНИЧЕСКИЕ УСЛУГИ И УСЛУГИ ПАРКОВКИ

1) В рамках оказываемой посреднической услуги Поставщик услуг посредством Сайта предоставляет Клиентам возможность забронировать или приобрести Услуги парковки на территории выбранного Парковочного места, в выбранные Клиентом дни, и оплатить вознаграждение, причитающееся Парковочному месту за оказание Услуги парковки.

2) Моментом заключения договора на оказание Посреднических услуг является момент правильного заполнения формы бронирования, размещенной на Сайте, и нажатия на опцию "РЕЗЕРВ".

3) Договор, указанный в п. 2, остается в силе до тех пор, пока Поставщик услуг парковки не выполнит Услугу парковки, или пока Клиент не отменит бронирование Услуги парковки, или пока Клиент фактически не откажется от соглашения о выполнении Услуги парковки или Брокерской услуги.

4) Поставщик услуг не является владельцем или оператором Услуг парковки. Сторонами договора на оказание Услуг парковки являются операторы Парковок, предлагающие продажу своих Услуг парковки через Сайт, и Клиенты, бронирующие или приобретающие эти Услуги.

5) Бронирование или приобретение Услуг парковки на территории выбранной стоянки подразумевает принятие Клиентом оферты на заключение соответствующего договора с оператором данной стоянки, цены на оказание Услуг парковки, а также правил и норм данной стоянки и ее расположения.

§4 ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

1) В соответствии со ст. 27 Закона о правах потребителей Клиент, имеющий статус Потребителя, имеет право отказаться от договора, заключенного дистанционно, без объяснения причин в установленный законом срок - 14 дней с момента его заключения. Форма заявления об отказе от договора приведена в Приложении 1 к настоящим Правилам.

2) В случае заключения договора страхования через сайт Страхователь, являющийся потребителем, имеет право отказаться от договора страхования, срок страхования которого составляет не менее 30 дней, в течение 30 дней с даты информирования его о заключении договора.

3) Посредническая услуга оказывается непосредственно после того, как Клиент выразил желание воспользоваться ею, и, следовательно, до истечения срока отказа. Соответственно,

непосредственное исполнение Посреднической услуги имеет место только в том случае, если Заказчик подает отдельную заявку на исполнение Посреднической услуги до истечения срока отзыва на исполнение Посреднической услуги. В этом случае Заказчик не имеет права отказаться от договора с момента его исполнения.

4) Сразу после заключения договора на Посредническую услугу Клиент получает от Исполнителя электронное письмо, подтверждающее заключение договора, а также sms-сообщение, подтверждающее бронирование.

§5 РЕГИСТРАЦИЯ И БРОНИРОВАНИЕ

1) Просмотр ресурсов Веб-сайта не требует создания Учетной записи. Осуществление Клиентом бронирования и приобретение предлагаемых Паркингом Услуг доступно как зарегистрированным, так и незарегистрированным Клиентам.

2) Для того чтобы создать Учетную запись на Веб-сайте, необходимо заполнить регистрационную форму.

3) Для создания Учетной записи мы просим Вас предоставить такую информацию, как:a. адрес электронной почтыb. пароль .

4) После заполнения регистрационной формы Вы получите электронное письмо, содержащее ссылку для активации учетной записи.После перехода по ссылке учетная запись становится активной.

5) Регистрация также может быть осуществлена через Facebook или VK.com.

6) Вы можете в любой момент войти в свой Аккаунт, введя адрес электронной почты и пароль, установленные в регистрационной форме.

7) Клиент, используя форму поиска, осуществляет поиск подходящей для него Автостоянки, указывая ее местоположение и время, в течение которого он хотел бы ею воспользоваться. Рядом с выбранным Клиентом Паркингом отображается подробная информация о нем, с которой Клиенту необходимо ознакомиться.

8) Для того чтобы забронировать или приобрести Услуги парковки, Клиенту необходимо войти в Аккаунт, заполнить форму бронирования или сразу перейти к заполнению формы, не входя в Аккаунт.При заполнении формы Клиент вводит необходимые данные, выбирает соответствующие опции и дает соответствующее согласие.

9) После бронирования или приобретения Услуг парковки Клиент получает Уведомление, подтверждающее бронирование или приобретение Услуг парковки, вместе с распечатанным PDF-файлом и sms-сообщением.

§ 6 ОПЛАТА

1) Использование Клиентом Сайта, а также бронирование или приобретение Услуг парковки через Сайт является бесплатным. Однако Клиент обязан выплатить вознаграждение за Услуги парковки организации, управляющей данным парковочным местом.

2) Стоимость отдельных Услуг парковки указана рядом с отдельными предложениями на Сайте.

3) При бронировании Услуг парковки через Сайт Клиент может оплатить вознаграждение за Услуги парковки организации, управляющей данной парковкой, двумя способами:a. непосредственно на парковке (наличными или картой)b. в режиме онлайн (банковским переводом, кредитной картой или paypal) при заполнении формы бронирования на Сайте.

4) Расчеты по сделкам с помощью кредитной карты и электронного перевода осуществляются через Przelewy24.

§7 ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ ОТМЕНА УСЛУГИ

1) Клиент может отменить или изменить бронирование без каких-либо затрат не позднее, чем за 24 часа до планируемого прибытия.

2) Чтобы отменить или изменить бронирование, Клиент должен отправить электронное сообщение по адресу, указанному в § 2 настоящих Условий, за 24 часа до планируемого прибытия.

3) В случае отмены бронирования возврат оплаты производится в течение 14 дней.

§8 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

1) Поставщик услуг несет ответственность за надлежащее выполнение посреднических услуг, в том числе за надлежащее функционирование Сайта. Однако Поставщик услуг не несет ответственности за правильное выполнение Услуг парковки, в том числе за автомобиль и любой ущерб, причиненный в связи с Услугами парковки.

2) Ответственность за правильное выполнение Услуг парковки возлагается на операторов Парковок.

3) В ситуации, когда Клиент произвел онлайн-оплату бронирования парковки через Сайт, а услуга парковки не была оказана, Клиент имеет право потребовать от Исполнителя возврата суммы бронирования в течение 14 дней с момента запланированной даты оказания услуги, т.е. даты прибытия на парковку.

4) Поставщик услуг прилагает все усилия для обеспечения бесперебойного доступа к Посреднической услуге. Однако Поставщик услуг не несет ответственности за ущерб, вызванный перерывом в предоставлении Услуг продолжительностью не более 72 часов по таким причинам, как неисправность Веб-сайта, технический сбой, обновление Веб-сайта.

§ 9 РЕКЛАМАЦИЯ

1) Каждый Клиент имеет право подать жалобу. Жалобу можно направить в письменном виде традиционной почтой или по электронной почте на адреса Поставщика услуг, указанные в настоящих Условиях.

2) При отправке жалобы необходимо точно описать недостатки, возникшие в работе Сервиса или при оказании Посреднической услуги.

3) Жалоба будет рассмотрена в течение 14 дней с момента получения жалобы Исполнителем.

4) Заказчик будет проинформирован о результатах рассмотрения жалобы тем же способом, которым он направил уведомление о жалобе.

§ 10 ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

1) Администратором персональных данных, полученных посредством Услуги, является компания Wakacje.pl S.A. с юридическим адресом в Гданьске по адресу: проспект Грюнвальдзка, 413, 80-309 Гданьск, Окружной суд Гданьск-Пульнок в Гданьске, VII Экономический отдел Национального судебного реестра под номером 0000315229, REGON 192058039, NIP 9570778385.

2) Персональные данные обрабатываются с целью: оказания Посреднических услуг, создания Клиентом Учетной записи на Сайте, отправки Клиенту с его согласия Информационной рассылки, расследования возможной жалобы, бронирования или

покупки Услуг парковки и обеспечения возможности заключения договора на оказание Услуг парковки между Клиентом и выбранным Поставщиком услуг парковки.

3) Поставщик услуг, оказывающий Посреднические услуги, предоставляет выбранным Заказчиком организациям, оказывающим Услуги парковки, свои персональные данные.

4) Предоставление Заказчиками персональных данных является добровольным, но необходимым для надлежащего выполнения Посреднических услуг и реализации Услуг парковки.

5) Каждый человек имеет право контролировать обработку касающихся его данных, и в частности право на доступ к своим персональным данным, право требовать их обновления, исправления, удаления, а также право возражать в случаях, предусмотренных положениями Закона о защите персональных данных.

§ 11 НОВОСТЬ

1) При использовании Сайта Клиент имеет возможность подписаться на рассылку новостей, что равносильно согласию на бесплатное получение рассылки.

2) Подписка на рассылку заключается в выборе определенной опции в процессе регистрации Клиента на Сайте.

3) Клиент имеет право в любое время отказаться от подписки на рассылку. Подписка может быть отменена путем отправки электронного письма на электронный адрес Поставщика услуг.

4) Подписываясь на рассылку новостей, Заказчик соглашается с тем, что Провайдер Сайта может отправлять рекламу и коммерческую информацию на указанный при регистрации электронный ящик Заказчика.

§12 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1) Настоящие Условия являются неотъемлемой частью договора между Исполнителем и Заказчиком на оказание посреднических услуг.

2) Поставщик услуг оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия.Изменение производится путем публикации нового содержания на Сайте и не затрагивает договоры на оказание посреднических услуг, заключенные до такой публикации.

3) Настоящие Условия действуют с 01.12.2016 до дальнейшего уведомления.